

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 14-02-2025

Bienvenido a CosmicWork®. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, le pedimos que no utilice nuestro sitio web ni nuestros servicios.

1. Descripción del servicio

CosmicWork® ofrece un servicio basado en inteligencia artificial que analiza la compatibilidad entre publicaciones laborales y el currículum de los usuarios. Los usuarios pueden cargar una oferta laboral y su CV para recibir un informe detallado sobre el nivel de coincidencia entre su perfil y la oferta analizada.

Nuestro servicio no requiere registro ni creación de cuenta. Para acceder al análisis, los usuarios deben adjuntar su CV, la oferta laboral y proporcionar un correo electrónico donde recibirán los resultados.

2. Uso de nuestros servicios

- El usuario se compromete a proporcionar información veraz, precisa y actualizada.
 - La información proporcionada solo se utilizará para el análisis y no se almacenará de forma permanente.
 - El usuario es responsable del uso que haga de los informes generados.
 - El servicio se ofrece "tal cual" y no garantizamos que el resultado del análisis asegure una contratación o una mejora en las oportunidades laborales.
-

3. Planes de pago y condiciones

Nuestros servicios se ofrecen bajo un modelo de pago único, en el que el usuario adquiere un paquete con un número determinado de análisis.

- Una vez que se han utilizado todos los análisis disponibles en el plan adquirido, el usuario no podrá seguir utilizando la plataforma hasta que compre un nuevo plan.
 - No hay suscripciones recurrentes ni cargos automáticos.
 - No ofrecemos reembolsos por análisis no utilizados.
-

4. Propiedad intelectual

Todo el contenido y material en CosmicWork®, incluyendo pero no limitado a textos, gráficos, logos, imágenes, software y bases de datos, está protegido por derechos de propiedad intelectual y es propiedad exclusiva de CosmicWork® o de sus licenciantes.

El usuario no está autorizado a reproducir, distribuir o modificar los informes generados sin autorización expresa.

5. Privacidad y protección de datos

- No almacenamos CVs, ofertas laborales ni información personal de manera permanente.
 - La información proporcionada solo se usa para realizar el análisis y generar el informe correspondiente.
 - Consulte nuestra **Política de Privacidad** para más detalles sobre el tratamiento de datos.
-

6. Responsabilidad

- CosmicWork® no garantiza la exactitud ni la fiabilidad de los análisis generados por nuestra inteligencia artificial.
 - No nos responsabilizamos por cualquier decisión tomada con base en los informes generados.
 - No asumimos responsabilidad por daños directos o indirectos que puedan surgir del uso de nuestro servicio.
-

7. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta página y entrarán en vigencia de inmediato. Le recomendamos revisar esta página periódicamente.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos y Condiciones, por favor contáctenos en contacto@cosmolab.cl.